

Informacja o „Nord Serwis” sp. z o.o. (Agent ubezpieczeniowy)

Dane spółki

„Nord Serwis” Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu, ul. Lubicka 16, 87-100 Toruń wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000028190, REGON: 871240089, NIP: 9562018317, kapitał zakładowy w wysokości 50.000,00 zł (opłacony w całości).

Informacje o Agencie

„Nord Serwis” sp. z o.o. jest agentem ubezpieczeniowym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 12.).

„Nord Serwis” sp. z o.o. wykonuje czynności agencyjne na podstawie pełnomocnictw udzielanych jej przez zakłady ubezpieczeń. Pełnomocnictwa udzielone „Nord Serwis” sp. z o.o. dostępne są do wglądu pod adresem: https://nsagent.pl/wp-content/uploads/2026/01/pe%C5%82nomocnictwo_nsagent_2026.pdf

„Nord Serwis” sp. z o.o. działa na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń wykonując działalność agencyjną na rzecz:

- Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych
- Inter Partner Assistance SA Oddział w Polsce
- Fortegra Europe Insurance Company SE
- TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
- Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE Spółka Akcyjna
- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna
- Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- INTERRISK Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
- Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna
- Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA Spółka Akcyjna
- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA Spółka Akcyjna
- GENERALI Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
- COLONNADE INSURANCE SOCIETE ANONYME ODDZIAŁ W POLSCE
- Europ Assistance SA – oddział w Irlandii
- Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna

„Nord Serwis” sp. z o.o. jest wpisany do rejestru agentów prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11151524/A, który jest dostępny na stronie: <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>. Rejestr agentów jest jawny w zakresie aktualnych danych o których mowa w art. 55 ust. 1-3 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, z wyłączeniem informacji o osobach fizycznych obejmujących numer PESEL, numer paszportu, numer dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość, oraz miejsce zamieszkania. Dane jawne, o których mowa powyżej, są udostępniane po wypełnieniu formularza elektronicznego udostępnianego za pośrednictwem strony internetowej <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>. W formularzu elektronicznym należy podać żądane dane, w szczególności dane identyfikujące podmiot, którego dane mają być udostępnione.

„Nord Serwis” sp. z o.o. informuje, że nie posiada akcji ani udziałów zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10 % głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników oraz, nic jej nie wiadomo aby jakikolwiek zakład ubezpieczeń posiadał jej udziały uprawniające co najmniej do 10 % głosów na zgromadzeniu wspólników.

Wynagrodzeniem „Nord Serwis” sp. z o.o. jest prowizja wypłacana przez zakład ubezpieczeń, uwzględniona w kwocie składki ubezpieczeniowej.

„Nord Serwis” sp. z o.o. zachowuje w tajemnicy informacje uzyskane w związku z wykonywaniem czynności agencyjnych.

„Nord Serwis” sp. z o.o. prowadzi rejestr skarg i reklamacji. Reklamacje i skargi można składać w siedzibie spółki lub przy użyciu danych kontaktowych; pisemnie, ustnie, elektronicznie poprzez pocztę elektroniczną na adres: torun@nsagent.pl albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych:

AE:PL-54519-20956-JCUJS-23. Reklamacje są rozpatrywane w terminie 30 dni lub w przypadkach szczególnie skomplikowanych 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana w formie pisemnej, w postaci papierowej albo elektronicznej w zależności jest od formy złożenia reklamacji, chyba że osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w innej formie.

Klient będący osobą fizyczną może zwrócić się o pozasądowe rozpatrzenie sporu pomiędzy nim a Agentem do Rzecznika Finansowego, zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1809, 1723 i 1843). Istnieje również możliwość złożenia skargi na działalność Agenta do właściwych organów nadzorczych a także wszczęcia postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego.